

Il Regolamento completo è consultabile sul sito www.ulissesms.it

Art. 2 – Modalità di adesione

Le domande di iscrizione devono essere compilate sull'apposito modulo, completato con tutte le informazioni richieste. Le domande devono essere accompagnate dalla ricevuta del versamento del contributo associativo, come fissato dal Consiglio di Amministrazione; nonché dell'autocertificazione, ai sensi di legge, con le indicazioni della composizione del nucleo familiare che si intenderà iscrivere.

Art. 3 – Iscrizione nel Libro dei soci

Il Consiglio di Amministrazione, una volta accettata la domanda di ammissione, provvederà ad iscrivere il nominativo del nuovo Socio, all'interno del relativo Libro dei Soci, in base alla corrispondente tipologia prevista nello Statuto.

Se il Cda non dovesse accettare, per qualsiasi motivo, la domanda di ammissione, comunicherà all'aspirante Socio, entro 30 giorni dalla relativa delibera del Consiglio di Amministrazione, le motivazioni della mancata accettazione, a mezzo e-mail, fax o lettera raccomandata.

L'aspirante Socio potrà comunque riproporre una nuova domanda di ammissione solo dopo aver rimosso i motivi che hanno determinato la mancata accettazione.

L'iscrizione a Socio decorre dalle ore 24 della delibera di accettazione della domanda di ammissione.

Art. 4 – Conoscenza dello Statuto e del Regolamento applicativo

Il Socio deve attenersi scrupolosamente a tutte le norme e prescrizioni contenute nello Statuto sociale e nel Regolamento Applicativo.

All'atto della domanda di ammissione, l'aspirante Socio si impegna a prendere conoscenza ed a rispettare le norme contenute nello Statuto sociale, nel Regolamento Applicativo vigente (nonché a tutte le delibere regolarmente assunte dagli organi statutari ed alle comunicazioni dirette ai Soci) e nelle guide dei Piani Sanitari da lui prescelti e sottoscritti in fase di domanda di ammissione.

La Mutua garantisce la messa a disposizione di tutta la documentazione sociale in favore dell'Associato, mediante apposito sito internet della Mutua; si impegna inoltre ad inviare all'Associato (o a pubblicare sul sito internet) avvisi e comunicazioni inerenti modifiche dell'organizzazione sociale, messa a disposizione di nuovi servizi e, più in generale, ogni informazione utile e significativa riguardante la Mutua medesima. **Le comunicazioni saranno inviate prevalentemente all'indirizzo e-mail** o, su esplicita richiesta del Socio, all'indirizzo di residenza/domicilio, indicati dall'Associato nell'apposita Domanda di Adesione (v. Art. 2). Sarà pertanto cura dell'Associato comunicare tempestivamente ad Mutua Ulisse eventuali variazioni della residenza, domicilio o e-mail.

Art. 11- Definizione di nucleo familiare

Ai fini delle assistenze sanitarie il nucleo familiare si intende composto: dal titolare che richiede l'iscrizione alla Mutua; dal coniuge non legalmente separato o, in alternativa, dal convivente more uxorio, tale indipendentemente dal genere, e dai figli conviventi. Sono comunque compresi i figli non conviventi purché studenti ed i figli non conviventi per i quali il capo nucleo sia obbligato al mantenimento economico a seguito di sentenza di divorzio o separazione ovvero altro provvedimento dell'autorità giudiziaria. Sono, altresì, equiparabili ai figli, ai fini del godimento delle prestazioni sanitarie scelte dal titolare, i figli del coniuge o del convivente.

A comprova del proprio nucleo familiare l'iscritto dovrà produrre certificato di stato di famiglia o di residenza, **ovvero autocertificazione** della condizione di famiglia di fatto, ai sensi degli artt. 75 e 76 del DPR n. 445/2000

Art. 19 – Decorrenza e durata del diritto alle prestazioni assistenziali previste dai Programmi Sanitari per i Professionisti Italiani.

19.1 I Piani di assistenza Sanitaria di Mutua Ulisse, hanno sempre durata annuale a decorrere dalle ore 00:00 del 1° gennaio, sino alle ore 00:00 del 1° gennaio dell'anno successivo per gli ingressi effettuati nel primo semestre dell'anno; dalle ore 00:00 del 1° luglio, sino alle ore 00:00 del 31 dicembre dello stesso anno, per gli ingressi effettuati nel secondo semestre.

Tuttavia la validità ed efficacia delle prestazioni sanitarie sono regolate anche dal successivo art.19.2.

L'entità dei contributi associativi aggiuntivi è così regolata (come anche disposto dal successivo art.20):

All'atto della richiesta di adesione alla Mutua e ai piani sanitari integrativi, il contributo aggiuntivo, per ogni persona facente parte del nucleo familiare (se inserito all'atto dell'adesione) è:

- il 100% del contributo annuo (definito all'art. 15) per coloro che entrano in copertura nel primo semestre;
- il 60% del contributo annuo (definito all'art. 15) per coloro che entrano in copertura nel secondo semestre.

Fermo il versamento annuale di € 15,00 quale contributo associativo di iscrizione.

L'adesione ai singoli Programmi Sanitari si intenderà tacitamente rinnovata di anno in anno, ove non intervenga disdetta (detto anche recesso) per iscritto da parte del Socio, così come determinato dai successivi Art. 23 e 24.

Eventuali eccezioni al tacito rinnovo verranno regolamentati da Mutua Ulisse nei Nomenclatori stessi, nelle Convenzioni o con apposite deliberazioni di Mutua Ulisse.

19.2 Le Prestazioni Sanitarie prescelte dall'Aderente (anche eventualmente per il proprio nucleo familiare iscritto), per la prima iscrizione a Mutua Ulisse, **si intenderanno in decorrenza dalle ore 00.00 del primo giorno del mese successivo a quello di iscrizione, purché il relativo pagamento del contributo sanitario dovuto, pervenga ad Ulisse - sms con valuta contabile, entro l'ultimo giorno del mese di pagamento.**

19.3 Per la prima iscrizione e adesione a Mutua Ulisse, qualora l'Aderente (e ciascun familiare) esibisse la prova di una precedente assistenza sanitaria integrativa, prestata da altra società di mutuo soccorso oppure di essere stato titolare di copertura sanitaria derivante da polizza assicurativa sanitaria anche collettiva, **scadute da non oltre 60 giorni** rispetto alla data del pagamento del primo contributo di iscrizione (come specificato al precedente punto 18.2) e regolato dal successivo art. 19), il piano sanitario prescelto ("Salute Tutela" oppure "Salute Tutela con Salute Tutela Più") si intenderà **efficace senza soluzione di continuità** delle prestazioni, con la precedente assistenza sanitaria (prestata da altra Mutua soccorso o derivante da polizza sanitaria) sin dalle ore 00.00 della data di scadenza della medesima.

L'esclusione delle patologie pregresse sarà pertanto operante se preesistente alla data di effetto della prima copertura assistenziale comprovata, mantenuta poi ininterrottamente sino alla data di iscrizione a Mutua Ulisse.

Dalla data di decorrenza di cui sopra, si presume quindi la piena e consapevole conoscenza delle norme relative alle prestazioni aggiuntive relative all' Assistenza Sanitaria prescelta, che saranno comunque sempre a disposizione dell'Associato sia sul sito internet della Mutua (www.ulissesms.it) sia nella sede stessa della Società di Mutuo Soccorso.

Art. 23 – Recesso dalla qualifica di Socio

Il Socio può esercitare il diritto di recesso da Mutua Ulisse, inviando la richiesta alla Mutua, entro 60 giorni dalla scadenza dell'annualità di iscrizione, da formalizzarsi - pena la sua inefficacia e/o invalidità ad ogni e qualsivoglia effetto - a mezzo raccomandata A/R inviata alla sede legale di Mutua Ulisse.

Il Socio receduto non ha diritto alla restituzione di alcun quota del fondo sociale, né di alcuna somma precedentemente versata.

Art. 24 – Recesso dai Programmi Sanitari

Il Socio ha altresì il diritto di recesso da ogni singolo Programma Sanitario prescelto, da esercitarsi a mezzo raccomandata A/R inviata alla sede legale della Società di Mutuo Soccorso Ulisse entro 60 giorni dalla scadenza dell'annualità di iscrizione o di successivo rinnovo.

Il Socio receduto non ha diritto alla restituzione di alcun quota del fondo sociale, né di alcuna somma precedentemente versata.

Art. 27 – Perdita del diritto alle prestazioni per morosità ed esclusione da socio

Il titolare del rapporto associativo che non ottemperi al tempestivo versamento dei contributi entro i termini previsti (Art. 19) perde il diritto a qualsiasi assistenza per sé e per i familiari.

I contributi versati oltre i termini previsti saranno oggetto di valutazione da parte del CdA che delibererà sulla possibilità di accettazione degli stessi e sulle modalità di erogazione delle prestazioni.

o><o><o><o

Si rammenta che in base all'art. 15 del regolamento di Mutua Ulisse, non saranno in ogni caso ammesse le domande di ammissione che siano:

- prive di Autorizzazione al Trattamento dei Dati, ai sensi del D. Lgs. 196/2003;
- prive di sottoscrizione dell'Associando;
- prive dei dati identificativi corretti dell'Associando o dei suoi familiari, se inseriti nell'adesione.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Regolamento UE 2016/679 n. 13)

Ulisse-società di mutuo soccorso, di seguito anche Mutua Ulisse, in qualità di Titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 (in seguito GDPR) e della normativa vigente in materia, che i suoi dati saranno trattati con le modalità e per le seguenti finalità.

1. Oggetto del trattamento

I Suoi dati, personali (come nome, cognome, indirizzo, e-mail, telefono, riferimenti bancari ecc.) anche sensibili da Lei comunicati con la richiesta di adesione a socio o anche nel corso del rapporto associativo, sono trattati dal Titolare. Il trattamento è finalizzato all'espletamento, da parte di Mutua Ulisse, delle finalità connesse con l'attività previdenziale e assistenziale, e previste ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

2. Finalità del trattamento – base giuridica e aspetti obbligatori o facoltativi.

La raccolta ed il trattamento dei dati personali degli iscritti alla Mutua, sono effettuati:

1. senza il Suo consenso espresso (art. 6 lett. C-f- del GDPR) per:

1.1 adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;

1.2 difendere o esercitare i diritti del Titolare (ad es.: il diritto di difesa in giudizio)

2. Soltanto con il Suo esplicito consenso (Artt. 7 e 9 del GDPR) per le seguenti finalità mutualistiche:

2.1 completare la richiesta di adesione a Mutua Ulisse;

2.2 attuare quanto previsto dalla forma assistenziale scelta dall'Assistito all'atto dell'adesione mediante l'erogazione di prestazioni sanitarie integrative rispetto al Servizio Sanitario Nazionale. Il trattamento dei dati concerne la lavorazione (da parte della Mutua o di società da Essa incaricata) delle richieste di rimborso, ivi compresi gli accertamenti amministrativi ed i controlli sanitari; nella liquidazione (da parte della Mutua o di società da Essa incaricata) delle pratiche sanitarie indirette e di quelle in convenzione diretta. Il conferimento dei dati personali per le finalità sopra elencate, è necessario per poter gestire ed attivare il rapporto associativo. Il rifiuto a fornire i propri dati personali o l'autorizzazione al loro trattamento (compreso dati sensibili) comporterà l'impossibilità per la Mutua a iscrivere l'Assistito, e se fosse già attiva l'iscrizione, Mutua Ulisse sospenderà l'efficacia del rapporto associativo.

3. Modalità del trattamento dei dati.

Il trattamento dei dati personali (strettamente correlato alle finalità sopra indicate) avviene mediante sia strumenti manuali che elettronici, e/o automatizzati con modalità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei dati stessi. Il trattamento avviene con operazioni indicate art. 4 n. 2) del GDPR: raccolta, registrazione, Organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, estrazione, raffronto, utilizzo, comunicazione, limitazione, cancellazione e distruzione dei dati

All'uopo si precisa ulteriormente che il trattamento dei dati personali è effettuato in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito e non conforme alle finalità della raccolta. In particolare, nel trattamento dei dati, la Mutua, e così pure i responsabili a ciò preposti, si avvalgono di misure organizzative, fisiche e logiche idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, con l'utilizzo di ogni più idonea misura atta a consentire e garantire la classificazione, la conservazione e la riservatezza dei dati stessi, quali controlli periodici, custodia in armadi chiusi, dispositivi antincendio e continuità elettrica, identificazione utente, controllo anti virus, backup periodici, etc.

I dati personali relativi ai soci iscritti, non sono soggetti a diffusione e potranno essere trattati da dipendenti e collaboratori della Mutua, incaricati di svolgere specifiche operazioni necessarie al perseguimento delle finalità quali consulenti, dipendenti di società esterne riconducibili ad alcuno dei soggetti di cui al successivo punto 4.

4. Comunicazione dei dati.

Per la gestione dell'attività, Mutua Ulisse potrà comunicare alcuni dati degli assistiti anche a società o soggetti esterni di propria fiducia quali:

- Compagnie di Assicurazioni, Riassicurazione e Broker Assicurativi, Service

amministrativi, a Società incaricate della gestione dei servizi di Centrale operativa o di Contact Center (per la gestione dei rimborsi o delle richieste di accesso alle strutture convenzionate in regime di assistenza diretta), della gestione dei collegamenti informatici, delle attività di consulenza, nonché di altre attività connesse a quelle indicate, della cui collaborazione la Mutua si avvale;

- Istituti bancari per bonifici connessi alla gestione dell'attività;

- Struttura medica alla quale Ella intende rivolgersi;

- Società che gestiscono servizi postali informatizzati;

- consulenti medici, legali e tributari della Mutua.

Tali soggetti utilizzeranno i dati in qualità di autonomi "titolari" o di "responsabili" di specifici trattamenti in base ad accordi contrattuali con la Mutua, o con società di fiducia da Essa incaricata.

I dati personali degli iscritti non sono oggetto di diffusione a categorie di soggetti indeterminati.

5. Diritti dell'interessato.

Ai sensi degli artt. 13 comma 2, lettere (b) e (d); 15;18;19 e 21 del GDPR, informiamo che l'interessato:

* ha il diritto chiedere al Titolare: di accedere in ogni momento ai dati che Lo riguardano, di richiederne l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica o, nel caso i dati siano trattati in violazione di legge, la cancellazione; di opporsi al loro trattamento, e anche il diritto alla portabilità dei dati.

* Il Titolare si impegna a comunicare a ciascuno dei destinatari cui sono trasmessi i dati personali, le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni richieste dall'interessato, salvo che questo risulti impossibile o costituisca un lavoro sproporzionato;

* In qualsiasi momento potrà essere revocato il consenso prestato;

* ha il diritto di proporre reclamo al Garante della Privacy, se ritenga che i Suoi dati siano stati trattati illegittimamente, consultando il sito www.garanteprivacy.it.

Per esercitare i Suoi diritti Lei potrà inviare in qualsiasi momento

> una e-mail/Pec all'indirizzo ulissesms@legalmail.it

> una raccomandata A/R a : Ulisse- sms via Savoia 78 00198 Roma

6. Conservazione dei dati

I dati personali comunicati, saranno conservati per il tempo necessario all'erogazione dei servizi previsti da Mutua Ulisse, a favore degli iscritti, salvo che non sia richiesta la revoca del consenso specifico da parte del socio.

7. Registrazione delle telefonate

La informiamo che le telefonate al Call center della Mutua (se esistente) o di società da Essa incaricata per la gestione dei servizi assistenziali, potranno essere registrate per motivi di sicurezza e per finalità di miglioramento del servizio di Customer Care.

Pertanto, la prosecuzione delle chiamate a seguito dell'ascolto da parte del chiamante dell'informativa concernente la suddetta possibilità sottintende il rilascio da parte di questi del consenso al trattamento dei dati personali e sensibili che verranno forniti all'operatore.

La registrazione delle telefonate avverrà a mezzo di un sistema automatizzato, che registrerà le chiamate in entrata. Le registrazioni saranno archiviate con accesso riservato ed in nessun modo disponibile a qualsiasi operatore non espressamente autorizzato.

Le registrazioni delle telefonate potranno essere ascoltate solo da personale espressamente autorizzato – dipendenti e/o collaboratori del Call center – i quali, in qualità di incaricati del trattamento dati, svolgono il servizio di assistenza tecnica e/o coordinamento dei servizi di Customer Care.

8. TITOLARE E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è: Mutua Ulisse con sede in Roma, via Savoia 78.

L'elenco dei Responsabili del Trattamento, all'occorrenza, potrà essere direttamente richiesto alla Mutua.